UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Distance Education Application and Research Center

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

atauni.edu.tr

2020

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Atatürk Üniversitesi 2019-2023 strateji planında kurumumuz öz görevi “örgün ve uzaktan eğitim yoluyla nitelikli bireyler yetiştirmek, bilime ve sanata evrensel düzeyde değer katan araştırmalar yapmak, bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak” olarak belirlenmiştir (https://atauni.edu.tr/yuklemeler/6b67f61ca95c93bc28552bc97d0dc2c8.pdf).

Üniversitenin stratejik hedefi doğrultusunda Atatürk Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAUZEM) tarafından üniversitenin uzaktan eğitim kalite politikası belirlenmiş ve web sayfasında tanımlanmıştır (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/kalite-politikasi). ATAUZEM tarafından günümüze kadar 12 farklı uzaktan eğitim programı ile lisans tamamlama, yüksek lisans ve kampüs tabanlı ortaklar dersler seviyelerinde öğrencilerine eğitim olanağı sunulmuştur. Eylül 2020 itibariyle Türkiye'nin her ilinden öğrencisi bulunan ATAUZEM, 6 bine ulaşan öğrenci sayısı, 31 bin'den fazla mezunu ile açık ve uzaktan öğrenme alanında gerek teknik, gerekse pedagojik ve bilimsel olarak yürütmüş olduğu uygulamalarla Türkiye'nin kurumsal bir markası haline gelmiştir

(https://atauzem.atauni.edu.tr/s/atauzem-hakkinda).

Ayrıca üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda her altı ayda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitim hedefleri izlenmektedir (Ek 1.1.1).

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Atatürk Üniversitesi Yeni Nesil Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında iç ve dış paydaşlarıyla yapmış olduğu toplantılar sonrasında (https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesindeonline-egitim-calistayi-duzenlendi) uzaktan eğitim politikasını 2019-2023 yılı Stratejik Planı’na dayandırarak geliştirmiştir. Bu politikalar oluşturulurken 20 Ekim 2018 tarihinde Atatürk Üniversitesi’nde ilgili birimlerde görev alan uzmanlar, yöneticiler, ulusal ve yerel üst düzey yetkililer, Üniversite-sanayi işbirliği temsilcileri ve eğitim sektöründen dış katılımcılarla birlikte gerçekleştirilen Atatürk Üniversitesi Açıköğretim, Uzaktan ve Sürekli Eğitim Çalıştayı’nın tutanağı temel alınmıştır. Ayrıca ATAUZEM bünyesinde yer alan farklı birimlerdeki uzmanlardan oluşan yayın komisyonu tarafından da bu politikalar incelenerek, güncellenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/kalite-politikasi).

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Atatürk Üniversitesinde eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, kalite güvence sistemi konularında performans göstergeleri belirlenmiş ve Atatürk Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında tanımlanmıştır. Özellikle performans göstergelerinin kurum içinde tüm alanlara yayılması ve kalite güvence sistemi ile uyumu konusunda ise çalışmalar sürdürülmektedir. Eğitimle ilgili öğretim üyesi bazında Kalite Performans Gösterge Sistemi ile performans göstergeleri üst yönetim tarafından izlenebilmektedir

(http://atakalite.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/Kurum-Performans-G%C3%B6stergeleri.pdf).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar
EK 1.1.1.pdf

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Uzaktan eğitim programlarının tasarım ve onay sürecinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen ilkeler doğrultusunda Fakülte/Meslek yüksekokulu veya Enstitülerin talepleri alınmaktadır. Taleplerin alınması noktasında üniversitemizin Önlisans/Lisans/Lisansüstü koordinatörlükleri ile ATAUZEM iş birliği gerçekleştirmektedir. Programların TYYÇ ve akreditasyon değerlendirmeleri ilgili koordinatörlükler, öğretim tasarımı boyutu ise ATAUZEM tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerle yapılmaktadır. ATAUZEM, açılması planlanan programların ders materyallerinin çevrimiçi öğrenme ortamlarına uygunluğu, teknik ve altyapı desteği, ölçme-değerlendirme sistemleri temini noktasında hizmet sunmaktadır

(https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi).

ATAUZEM bünyesinde bulunan Yayın Komisyonu ve Denetim Komisyonu tarafından faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler aylık toplantılarla yapılmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/denetim.pdf).

Uzaktan eğitim programlarının tasarımında yüz yüze eğitim ortamlarının sunduğu avantajlar göz önünde bulundurularak öğrenci desteklerine ve öğrenci takibine önem veren iletişim kanalları, uzaklığı ortadan kaldıracak canlı ders uygulamaları yapılmaktadır. Yüz yüze öğrenme ortamlarında öğrencilerin uzaklık algılarını en aza indirmek, sosyal izolasyonu ortadan kaldırmak adına senkron dersler yürütülmekte, öğrenci ve öğretim üyeleri eş zamanlı olarak sesli ve görüntülü biraraya gelebilmektedir. Öğrenciler anlık canlı destek sistemleri (https://atauzem.atauni.edu.tr/) ve QS ticket sistemiyle (https://destek.atauni.edu.tr/scp/login.php) de soru, talep, beklentilerini kısa süre içerisinde ilgili kişilere iletibilmekte, en geç 2 iş günü içerisinde dönüş alabilmektedir. Ayrıca birim bazlı belirlenmiş destek personeli listesi ve iletişim numaraları Eğitime Devam web sayfasında belirtilmiştir (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/destek-personel-listesi/).

Aynı zamanda sağlık alanında yürütülen lisans tamamlama programlarının uygulamalı derslerinde öğrenciler bulundukları ilin sağlık kuruluşlarında yüz yüze staj yapma imkanına sahiptir

(https://atauzem.atauni.edu.tr/assets/dosyalar/20092016faaliyetRaporu.pdf),

(https://atauzem.atauni.edu.tr/assets/mevzuatlar/helitamEsaslari.pdf).

Bu süreçte beklenmedik bir farklılıkla karşılırsa Eğitime Devam web sayfasında yer alan prosedürler izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (egitimedevam.atauni.edu.tr).

1.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bağıl Değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında belirtilmiştir (https://atauni.edu.tr/yuklemeler/19531f14d91bafbe2b3e251667833729.pdf). Ayrıca uzaktan eğitimde yürütülen ölçme-değerlendirme uygulamaları ATAUZEM Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir (https://atauzem.atauni.edu.tr/assets/mevzuatlar/uygulamaEsaslari.pdf).

Üniversitemizde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) sınav modülü ile aşağıda listelenen işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

1. 15 farklı soru türü sınavlarda kullanılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=_1nov6_qXcg).
2. Herhangi bir ek yazılıma ihtiyaç duymadan videolu/sesli soru sorulabilir ve cevaplanabilir (https://www.youtube.com/watch?v=1EDgayiwgzI).
3. Özellikle sayısal alanlarda yapılan sınavlarda değişkenler üzerinden soru oluşturulup sistemin otomatik değer ataması yapılabilir (https://youtu.be/_1nov6_qXcg?t=861).
4. Soru bankası oluşturulabilir (https://www.youtube.com/watch?v=IAXwKctOLYc).
5. Güvenilir sınav oluşturma (rastgele soru ekleme, kategorilere ayırma, soruları ve cevapları karıştırma, sorulara arası serbest ya da ardışık gezinme ayarlaması, vb.) ayarlamaları yapılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=xYd3v4UMc0k).
6. Dersler arası soru bankası ve kaynak aktarımı yapılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=9jwIMwb8Xrw).
7. Sınavlar kişi veya grup bazlı olarak düzenlenebilir (https://www.youtube.com/watch?v=QXg2IIbBhbw).
8. Safe exam browser ile sınav esnasında bilgisayarın sınav ekranı hariç diğer ekranlara giriş yapması engellenebilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=moxwgUEMJUc).

Turnitin ve normal ödev olmak üzere 2 farklı ödev türü kullanılabilmektedir. Öğretim üyesi istediği ödev türünü kullanabilmektedir. Öğretim üyeleri "Turnitin Ödev" eklemesi halinde yüklenen ödevlerin benzerlik oranları otomatik olarak sistem tarafından kontrol edilmekte ve öğretim üyesine benzerlik oranları sunulabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=44N5rOPBF4U).

Öğrenme Yönetim Sisteminde yaklaşık 250 farklı dosya uzantısı kabul edilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=XUkdmAnPYQU).

Buna ilaveten üniversitemiz ölçeğinde ölçme ve değerlendirme ilkeleri de belirlenmiş olup web sayfasında tanımlanmıştır (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/2020-2021-GÜZ-YARIYILI-UZAKTAN-ÖĞRETİM-UYGULAMA-İLKELERİ-2.10.2020.pdf).

Sınav güvenliği için ÖYS ile entegreli çalışan "Safe Exam Browser" tarayıcısı kullanılabilmektedir. İlgili tarayıcı kullanılarak sınav anında öğrencilerin farklı bir uygulamaya, tarayıcı, ekran kaydı, vb. gibi bileşenleri kullanması engellenebilmektedir. Ayrıca Safe Exam Browser kullanılmadan tarayıcı işlevsellikleri (sağ tıklama, kaynak kodu görüntüleme, kopyalama, kesme, vb.) sınırlandırılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=moxwgUEMJUc). Ayrıca bireysel ya da grup bazlı olarak öğrencilere sınav düzenlenebilmektedir. Bu sayede sadece bütünlemeye kalan öğrencilere sınav yapılabilmekte ya da gruplara ayırarak sınavlar yapılabilmektedir.

Sınav güvenliği için ÖYS sınav uygulamalarından sınava içeriğine uygun zaman verilmesi sağlanabilmektedir. Öğretim üyesinin tercihi doğrultusunda sorular arası serbest gezinti sınırlandırılabilmektedir. Ayrıca bir diğer güvenlik tedbiri olarak 15 farklı soru türü sınavlarda kullanılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=_1nov6_qXcg). Öğrencilere rastgele soru sorulabildiği için sorular arası serbest gezintinin kapatılması halinde toplu kopya en aza indirgenebilmektedir. Bununla ilgili gerekli kullanım kılavuzları Eğitime Devam sayfasında DBS' de Sınavlar başlığı altında yer almaktadır (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/ogretimelemani/).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizde örgün ve uzaktan programlarını başarı ile tamamlayan mezunlara diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki verilmektedir (https://obs.atauni.edu.tr/moduller/dbp/eobs/icerik/diploma_eki_nedir), (http://obs.atauni.edu.tr//moduller/islem/eobs/okuDBPSayfaDosyalar/2394fece4488db6a5fb50d297a5989a0.pdf).

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1 Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim süreçlerinde öğrenme yöntem ve yaklaşımları için Öğretme ve öğrenmeyi Geliştirme Merkezi (ÖGEM) Online Uzaktan öğreticilik seminerleri düzenlemektedir. Bu seminerlerde; öğretim tasarımı ve izlence hazırlama, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) / Ders Bilgi Sistemi (DBS)'nin etkin kullanımı, yetişkin eğitimi, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkili kullanımı, eğitimde yeni teknolojiler - eğitimde teknoloji kullanımı, öğrenmeyi ve öğretim sürecini biçimlendirmede dönüt, güncel pedagojik yaklaşımlar, öğrenme ve öğretimin oyunlaştırılması, sınıfta iletişim ve insan ilişkileri, eğitsel videoların hazırlanması ve kullanılması konularında eğitimler verilmektedir (https://ogem.atauni.edu.tr/).

Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim süreçlerinde öğrenme yöntem ve yaklaşımları için Öğretme ve öğrenmeyi Geliştirme Merkezi (ÖGEM) Online Uzaktan öğreticilik seminerleri düzenlemektedir. Bu seminerlerde; öğretim tasarımı ve izlence hazırlama, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) / Ders Bilgi Sistemi (DBS)'nin etkin kullanımı, yetişkin eğitimi, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkili kullanımı, eğitimde yeni teknolojiler - eğitimde teknoloji kullanımı, öğrenmeyi ve öğretim sürecini biçimlendirmede dönüt, güncel pedagojik yaklaşımlar, öğrenme ve öğretimin oyunlaştırılması, sınıfta iletişim ve insan ilişkileri, eğitsel videoların hazırlanması ve kullanılması konularında eğitimler verilmektedir (https://ogem.atauni.edu.tr/).

Üniversitemizde yürütülen öğretim faaliyetlerinde, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği öğrenci merkezli yaklaşımlar kullanılmaktadır. Multimedya destekli derslerle, senkron ve asenkron materyal çeşitliliği ile öğretim sürecini zenginleştirmekte, öğrencilerin bireysel farklılıkları ve erişim sıkıntılarını ortadan kaldırmaya çalışmaktadır. Öğrencilerin bireysel öğrenme hızları, erişim imkanları göz önünde bulundurularak çeşitli asenkron materyaller sunulmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/assets/mevzuatlar/uygulamaEsaslari.pdf).

Aynı zamanda öğrenciler ve öğretim elemanlarının bu eğitim ortamlarında yaşadıkları uzaklık algısını en aza indirmek, yüz yüze eğitime yakın bir öğrenme ortamı sunabilmek için canlı ders desteği sağlanmaktadır. Canlı dersler kurumsal olarak DBS platformunda entegre çalışan platform aracılığıyla yapılmaktadır. Canlı dersler ilgili ders için OBS'ye tanımlanan ders saatleri içerisinde yapılarak ders başlangıcından itibaren kaydedilmektedir. Planlı canlı derslere ilave olarak farklı platformlar kullanılmak suretiyle yapılacak canlı derslerin kayıtları ve/veya bağlantı linkleri de DBS'de ilgili haftaya eklenmektedir
(https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/2020-2021-GU%CC%88Z-YARIYILI-UZAKTAN-O%CC%88G%CC%86RETI%CC%87M-UYGULAMA-I%CC%87LKELERI%CC%87-2.10.2020.pdf).

Yüz yüze öğrenme ortamında gerçekleştirilen öğrenme faaliyetlerinin uzaktan öğretime uygun hale getirilebilmesi için yeni canlı sınıf ve video ders ortamları hazırlanmış ve "Canlı Ders Anlatım Yöntemleri" uygulaması şeklinde kaynak olarak öğretim elemanlarına sunulmuştur
(https://egitimedevam.atauni.edu.tr/ogretim-elemani/).

3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim uygulamalarında süreç ya da sonuç temelli ölçme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Sınavların dijital ortamda uygulanmasına yönelik ilkeler oluşturulmuştur (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/06/SINAVLARIN-D%C4%B0J%C4%B0TAL- ORTAMDA-UYGULAMA-%C4%B0L-KELER%C4%B0__29052020-1.pdf). Bu ilkeler doğrultusunda acil uzaktan eğitim sürecinde güvenilir ölçme ve değerlendirme için:

Üniversitemiz 23.03.2020_5 / 41 sayılı senato kararı (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/sinavlar/) doğrultusunda öğretim elemanlarının Öğrenme Yönetim Sisteminde yapacakları, ödev, tartışma, alıştırma, kısa süreli (quiz) sınav ve benzeri etkinliklerden öğrencilerin alacakları toplam puan, vize sınavı notu olarak değerlendirileceği belirlenmiştir. Süreç temelli bu değerlendirmenin yanı sıra öğretim üyeleri online ara ve final sınavlarının yapılabileceği belirlenmiştir. Ayrıca erişim farklılıklarını gözetmek amacıyla farklı stratejiler kullanılabilmektedir. Bunlardan bir tanesi kağıt kalem türü sınavlarla öğrencilerin önceki sınav alışkanlıklarına uygun sınav uygulamaları da yapılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=fkyTNPsFESk&feature=emb_logo).

3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimlerini kolaylaştırmak, eğitim sürecinde ihtiyaçlarına kısa sürede cevap verebilmek için çeşitli rehber, kılavuz, mobil uygulamalar gibi kolaylaştırıcı kaynaklar sunulmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/e-kaynaklar).

Aynı zamanda ÖBS üzerinden sunulan Yardım/Talep Oluşturma seçeneği ile öğrenciler ve öğretim üyeleri ihtiyaç duydukları teknik veya akademik desteği kolaylıkla alabilmektedir (obs.atauni.edu.tr). Ayrıca öğretim üyeleri öğrenciler ile ÖBS'den SMS veya mesaj yoluyla iletişime geçebilmektedir. Özellikle Atatürk Üniversitesi'nin mobil uygulamasını kullanan öğrenci ve öğretim üyeleri ÖBS'den anlık bildirimler alabilmektedir
(https://play.google.com/store/apps/details?id=com.atauni.web&hl=tr&gl=US).

Öğrenciler için sunulan bir diğer destek birimi ise QS Ticket destek sistemidir. Bu sistemler aracılığıyla öğrenciler yaşadıkları sorunlara veya merak ettiği bilgilere yönelik sorularının cevaplarına birebir ilgili birim tarafından en kısa sürede ve en doğru şekilde ulaşabilmektedir (https://destek.atauni.edu.tr/scp/login.php), (atauzem.atauni.edu.tr/portal). Öğrenci ve öğretim üyelerinin anlık sorularına cevap verebilmek, eş zamanlı destek sağlayabilmek için canlı destek yazılımı kullanılmaktadır.

Öğretim üyelerinin de öğrencilerin dersle ilgili soru veya taleplerini özellikle ÖBS, DBS ve e-posta aracılığı ile takip ederek, en geç iki iş günü içerisinde cevaplaması, öğrencilerle etkili iletişim kurması gerekmektedir (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/2020-2021-GU%CC%88Z-YARIYILI-UZAKTAN-O%CC%88G%CC%86RETI%CC%87M-UYGULAMA-I%CC%87LKELERI%CC%87-2.10.2020.pdf).

Öğrencilere DBS üzerinden sunulan Açık Oryantasyon Dersi (https://dbs.atauni.edu.tr/course/view.php?id=39753) kapsamında memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar değerlendirilerek uzaktan eğitim süreçlerine yönelik iç değerlendirmeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Anket veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirildikten sonra ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda kılavuz ve videolara dönüştürülmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim yetkinliği

Atatürk Üniversitesinde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilecek şekilde bir politika izlenmektedir (https://atauni.edu.tr/egitim-ogretim-politikasi). Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak detaylandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, düzenlenen "eğiticilerin eğitimi" programları sayesinde sağlanmaktadır. Aynı zamanda oryantasyon programlarında öğretim elemanları tarafından sıklıkla kullanılan sistemlerin de kullanımına yönelik bilgilendirmeler yer almaktadır. Öğretim elemanları için hazırlanan teknik ve pedagojik destek hizmetleri web sayfası üzerinden de sunulmaktadır. Üniversitemizde gerek pandemi öncesi yüz yüze gerekse pandemi sonrası çevrimiçi olarak Öğretme ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim üyelerimizin yetkinliğini artırıcı faaliyetler sürdürülmektedir (https://ogem.atauni.edu.tr).

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yürütülen yararlanılan öğrenme yönetim sistemi Atatürk Üniversitesinde eğitim öğretim faaliyetleri Moodle tabanlı Ders Bilgi Sistemi (DBS) üzerinden yürütülmektedir. DBS öğrenme yönetim sistemi çoklu ortam materyal desteği, alternatif ölçme-değerlendirme yöntemi, öğrenme topluluğu etkinlikleri şeklinde senkron veya asenkron öğrenme olanakları sunan modüler yapıda bir sistemdir.Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sisteminin başlıca özellikleri oryantasyon açık dersinden incelenebilir (https://dbs.atauni.edu.tr/course/view.php?id=39753).

ÖYS ile entegre çalışan BigBlueButton canlı ders platformu kullanılmaktadır. Canlı ders platformundaki veriler KVKK standartlarına uygun olarak üniversitemiz sunucularında barındırılmaktadır. ÖYS ile eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin canlı ders, sınavlar, ödevler, izleme ve raporlama aşağıdaki başlıklarda detaylı verilmiştir.

Canlı Ders:

- Canlı ders platformu Öğrenme Yönetim Sistemleri ile entegreli olarak çalışmaktadır (https://www.youtube.com/watch?v=Gewl5n-P1fU).
- Canlı derslerde yoklamalar sistem tarafından otomatik alınmakta ve Öğrenci Bilgi Sistemine aktarılmaktadır.
- KVKK standartlarına uygun üniversitemiz sunucularında bulunan canlı ders platform desteğiyle, gerçekleştirilen canlı ders kayıtları üst seviye bir şifreleme ile veri tabanında kayıt altında alınmaktadır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi (dbs.atauni.edu.tr) üzerinden gerçekleştirilen ödev ve sınav notlandırmaları Öğrenci Bilgi Sistemi (obs.atauni.edu.tr) ile entegreli çalışmakta ve notlar sistem tarafından otomatik aktarılmaktadır.
- Canlı ders platformunda grup çalışmaları gerçekleştirilebilmekte ve grupların farklı gruplarda (breakout room) çalışması sağlanabilmektedir.
- Canlı ders esnasında canlı sohbet ve not paylaşım özelliği bulunmaktadır.

Sınavlar:

- 15 farklı soru türü sınavlarda kullanılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=_1nov6_qXcg).
- Herhangi bir ek yazılıma ihtiyaç duymadan videolu/sesli soru sorulabilir ve cevaplanabilir (https://www.youtube.com/watch?v=1EDgayiwgzI).
- Özellikle sayısal alanlarda yapılan sınavlarda değişkenler üzerinden soru oluşturulup sistemin otomatik değer ataması yapılabilir (https://youtu.be/_1nov6_qXcg?t=861).
- Soru bankası oluşturulabilir (https://www.youtube.com/watch?v=IAXwKctOLYc).
- Sınavlara soru bankasından sorular eklenebilir.
- Sınavlara soru bankasından rastgele sorular eklenebilmektedir.
- Dersler arası soru bankası ve kaynak aktarımı yapılabilmektedir (https://www.youtube.com/watch?v=9jwIMwb8Xrw).
- Sınırsız sınav eklemesi yapılabilmektedir. Herhangi bir sınırlandırma bulunmamaktadır. Öğrencilerin sisteme alışmaları için deneme sınavları oluşturulabilmektedir.
- Sınav saat aralıkları olabildiğince geniş tutulabilmekte, öğrenciler sisteme giriş yaptıktan sonra belirlenen süre içerisinde sınavlarını tamamlayabilmektedir.
- Sınav esnasında öğrenci kaynaklı teknik problem (internet, elektrik kesintileri, vb.) yaşanması halinde sınav süreci içerisinde sisteme tekrar bağlanarak kaldığı yerden devam edebilmektedir.
- Sınavlar kişi veya grup bazlı olarak düzenlenebilir.
- Öğretim üyesinin tercihine göre sınav soruları serbest veya ardışık olarak belirlenebilir. Bu özellik sayesinde sınav güvenliği yüksek düzeyde sağlanmış olur.

- Öğretim üyesi sınav sorularını hazırlarken soru sıralaması ve cevap seçeneklerinin karıştırılması yapılabilir.
- Öğretim üyelerinin tercihleri doğrultusunda notların ilan zamanları, ilan çeşitleri, geri bildirim türleri veya cevap kağıdı kontrolünü gerçekleştirebilir.
- Safe exam browser ile sınav esnasında bilgisayarın sınav ekranı hariç diğer ekranlara giriş yapması engellenebilmektedir.
- Tarayıcı işlemlerini sınav esnasında kısıtlanması sağlanabilir.

Ödevler:

- Turnitin ve normal ödev olmak üzere 2 farklı ödev türü kullanılabilmektedir. Öğretim üyesi istediği ödev türünü sisteme ekleyebilmektedir.
- Öğretim üyeleri "Turnitin Ödev" eklemesi halinde yüklenen ödevlerin benzerlik oranları otomatik olarak sistem tarafından kontrol edilmekte ve öğretim üyesine benzerlik oranları sunulabilmektedir.
- Yaklaşık 250 farklı dosya uzantısı sistem tarafından kabul edilmektedir.
- Öğretim üyesinin tercihi doğrultusunda ödev yükleme son tarihinden sonra istenilen tarih ve saatte sistem tarafından not vermesi için hatırlatma yapması sağlanabilir.

Diğer Özellikler:

- Öğrenci bazlı ders listeleme arayüzü, kişi özgü sayfa özelleştirmesi, her bir etkinlik ve planlamaların tutulduğu "takvim" özelliği bulunmaktadır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi ve H5P entegrasyonu ile etkileşimli video, resim eşleştirme, kelime işaretleme, vb. gibi çoklu materyal ve etkinlikler kullanılabilmektedir.
- Forum eklemesi sayesinde öğrenci ve öğretim üyelerinin fikir alışverişi yapmaları sağlanabilmekte ve burada yer alan tartışmaları akranlar kendi aralarında değerlendirebilmektedir.
- Çevrimiçi akran değerlendirme imkanı sunmaktadır.
- Öğretim üyesi sınav esnasında öğrencilere canlı destek sunabilmek için sohbet özelliğini aktifleştirebilir.
- Öğrencilerin derslerde motivasyon ve etkileşimlerini artırmaya yönelik nişan özelliği eklenebilir.
- Yaklaşık 250 farklı dosya uzantısı (word, excel, pdf, ppt, video, mp4 vb.) sistem tarafından kabul edilmektedir.

İzleme ve Raporlama

Sistem tarafından otomatik olarak sınav, ödev, sistem kullanımı, canlı derslere katılım, canlı ders kayıtlarını izleme süreleri gibi log kayıtları veri tabanında tutulmakta ve daha sonradan değerlendirme için kullanılabilmektedir.

Ayrıca iyileştirme adına ihtiyaçlar ve gelen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, ÖYS'den notların ÖBS' ye aktarımı konusunda gelen taleplere göre iyileştirmeler yapılmıştır (EK 5.1.1).

Yürütülen programlara ait öğrenme kaynağı ve materyallerin sunulduğu ÖYS'nin kampüs dışı erişim imkanı bulunmaktadır. Aynı zamanda öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine kısa sürede adapte olmaları, sistemleri kolay kullanabilmeleri ve sistemlere kolayca erişebilmeleri için hazırlanan akademik, teknik video ve kılavuzlar web sayfası ve sosyal medya platformları üzerinden erişime açılmaktadır. Öğrenci ve öğretim üyelerinin OBS, Canlı Destek, QS Ticket sistemlerinden gelen talepleri doğrultusunda bu video ve kılavuzlar yenilenmekte veya ihtiyaç durumuna göre yeniden hazırlanmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/e-kaynaklar).

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimlerini kolaylaştırmak, eğitim sürecinde ihtiyaçlarına kısa sürede cevap verebilmek için çeşitli rehber, kılavuz, mobil uygulamalar gibi kolaylaştırıcı kaynaklar sunulmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/e-kaynaklar).

Aynı zamanda ÖBS üzerinden sunulan Yardım/Talep Oluşturma seçeneği ile öğrenciler ve öğretim üyeleri ihtiyaç duydukları teknik veya akademik desteği kolaylıkla alabilmektedir (obs.atauni.edu.tr). Ayrıca öğretim üyeleri öğrenciler ile ÖBS'den SMS veya mesaj yoluyla iletişime geçebilmektedir. Özellikle Atatürk Üniversitesi'nin mobil uygulamasını kullanan öğrenci ve öğretim üyeleri ÖBS'den anlık bildirimler alabilmektedir. Öğrenciler için sunulan bir diğer destek birimi ise QS Ticket destek sistemidir. Bu sistemler aracılığıyla öğrenciler yaşadıkları sorunlara veya merak ettiği bilgilere yönelik sorularının cevaplarına birebir ilgili birim tarafından en kısa sürede ve en doğru şekilde ulaşabilmektedir (https://destek.atauni.edu.tr/scp/login.php), (atauzem.atauni.edu.tr/portal). Öğrenci ve öğretim üyelerinin anlık sorularına cevap verebilmek, eş zamanlı destek sağlayabilmek için canlı destek yazılımı kullanılmaktadır. Öğretim üyelerinin de öğrencilerin dersle ilgili soru veya taleplerini özellikle ÖBS, DBS ve e-posta aracılığı ile takip ederek, en geç iki iş günü içerisinde cevaplaması, öğrencilerle etkili iletişim kurması konusunda senato tarafından alınan iyileştirme kararları ekte verilmiştir (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/2020-2021-GU%CC%88Z-YARIYILI-UZAKTAN-O%CC%88G%CC%86RETI%CC%87M-UYGULAMA-I%CC%87LKELERI%CC%87-2.10.2020.pdf).

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye özgü bazı ilkeler belirlenmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda; dersin eşzamansız yürütülecek içeriğinin zengin materyal ve etkinliklerde desteklenmesi esas alınmıştır. Bu kapsamda DBS'de her bir hafta için verilmesi gereken ders ile ilgili en az üç eğitsel içerik (daha önceden kayda alınarak hazırlanan ders videosu, ders notu, sunu, okuma metinleri, dış kaynak bağlantıları vb.) ve/veya etkinlik (forum tartışma, ödev, proje, kısa sınav, alıştırma, sınav vb.) yer almalıdır. Verilen ödev, tartışma, forum gibi etkinliklerin ne şekilde değerlendirmeye katılacağının da izlencede belirtilmesi gerekmektedir (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/wp-content/uploads/2020/11/2020-2021-GU%CC%88Z-YARIYILI-UZAKTAN-O%CC%88G%CC%86RETI%CC%87M-UYGULAMA-I%CC%87LKELERI%CC%87-2.10.2020.pdf).

5.2. Engelsiz üniversite

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinin katılımıyla Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur (https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesi-engelleri-asiyor), (https://atauni.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi). Bu birimin yürüttüğü faaliyetler temel alınarak her dönem başında öğrencilerin engel düzeyi raporları ilgili fakülte/enstitü/yüksekokuldan alınmaktadır. Öğrencilerin engel durumları ve talepleri göz önünde bulundurularak uygun materyaller uygun kanallar aracılığıyla sunulmakta, sınav uygulamaları ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (https://egitimedevam.atauni.edu.tr/engelli-ogrenciler/). Engelli Öğrenci Birimi tarafından öğrencilerin talep ve beklentileri alınarak, mevcut imkanlarının neler olduğu paylaşılmaktadır (https://eob.atauni.edu.tr/).

5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilerimize idari, teknik ve öğrenim süreçlerinde rehberlik sağlamak ve uzaktan öğrencilik deneyimlerini iyi bir noktaya getirmek amacıyla çevrimiçi seminerler düzenlenmiştir. Bu seminerler kapsamında öğrencilerimize; üniversitemizin dijital imkanları, uzaktan eğitimde teknik ipuçları ve destek noktaları, ders çalışma ve öz düzenleme becerilerini geliştirmeye yönelik stratejiler, pandemi döneminde uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmakta, öğrenciler bu seminerler sayesinde teknik, idari, ve akademik talep ve beklentilerini alan uzmanlarına eş zamanlı olarak iletebilmektedir (https://atauzem.atauni.edu.tr/webinar/), (https://www.youtube.com/atauzemkurumsal).
Öğrencilerimizin mesleki gelişimine yönelik olarak, özellikle sağlık alanında yürütülen programlarda staj uygulamaları gerçekleştirilmektedir (https://atauni.edu.tr/hemsirelik-bolumu-lisans-tamamlama-programi-hemsirelik-bakimi-uygulamasi-dersi-icin).

Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Bu etkinlikler Üniversite bünyesinde Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma merkezi görev alanına giren konular kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir (https://kariyer.atauni.edu.tr/).

Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Öğrenci Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATA-PDREM) aracılığıyla pandemi öncesinde yüz yüze gerçekleştirilen psikolojik rehberlik ve destek hizmetlerinin pandemi döneminde de yürütülebilmesi için de üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve ATA-PDREM tarafından bir sistem tasarımı yapılmış ve geliştirme süreci devam etmektedir (https://drive.google.com/file/d/1zCzeMDlWYAu5_g4crpLDqd6mh5UsDtDs/view?usp=sharing). Ayrıca bu sistem pandemi sonrasında da kampüse uzak olan ilçelerdeki meslek yüksekokulu öğrencilerine de hizmet verecektir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

EK 5.1.1.jpg

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi denetim görevlileri ve yayın komisyonu üyeleri tarafından gerçekleştirilmektedir. ÖYS sistemine yüklenen ders materyalleri denetim görevlileri tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda incelenerek yayın komisyonuna sunulmaktadır. Yayın komisyonu program çıktılarını detaylı bir şekilde kontrol edilerek, süreçte yaşanan aksaklıklar, kriterlere uygun hazırlanmayan içerikler raporlandıktan sonra ilgili öğretim elemanı ile paylaşılmaktadır (https://atauzem.atauni.edu.tr/denetim.pdf).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler, Üniversitemiz tarafından belirlenen Stratejik Plan (https://atauni.edu.tr/yuklemeler/6b67f61ca95c93bc28552bc97d0dc2c8.pdf) ve Uzaktan Eğitim Kalite Politikası (https://atauzem.atauni.edu.tr/s/kalite-politikasi) ilkelerine bağlı kalınarak yürütülmektedir. Stratejik plan ve politikalar belirlenirken Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarda (https://atauzem.atauni.edu.tr/assets/mevzuatlar/yokEsaslari.pdf) yer alan tanımlamalar doğrultusunda süreçler belirlenmiştir. Bu usul ve esaslar kapsa- mında yürütülen uzaktan öğretim faaliyetlerinde; programının bağlı olduğu enstitü/fakülte/yüksekokul bünyesinde koordinasyon, görevlendirme ve denetimlerin yapılmasından sorumlu olan **birim koordinatörü**, programının koordinasyon, ders içeriklerin temini, derslerin yürütülmesi, görevlendirme ve denetimlerin yapılmasından sorumlu olan **program koordinatörü**, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve geliştirilmesine yönelik incelemeleri, yayın kural ve haklarını belirleyen, kararlar alan ve raporlayan **yayın komisyonu üyeleri**, öğretim elemanı tarafından verilen bir dönemlik senaryolaştırılmış ders içeriğinin tamamının kişisel öğrenim seti tarzında geliştirilmesi faaliyetlerini yürüten **merkez program sorumluları**, öğretim elemanı tarafından verilen telif/tercüme eser, derleme, ders notları ve sunumların telif ve öğretim materyali hazırlama yöntemlerine uygunluğunun denetlen- mesi ve raporlanması faaliyetlerini yürüten **denetim görevlilerinin** görev tanımları yer almaktadır. Uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin süreçlerin izlenmesi noktasında görev tanımları yapılan kişi veya birimlerle periyodik olarak istişareler yapılmakta, süreçlerde yaşanan aksaklıklar, sorunlar, beklenti ve talepler uzaktan eğitim merkeziyle paylaşılmaktadır. Her ayın sonunda yapılan yayın komisyonu ve yönetim kurulu toplantılarıyla süreç izleme/iyileştir- me faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Pandemi sürecinde dijital kaynakların ve yazılımların kullanılmasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilerek tüm canlı ders ve ÖYS sunucuları üniversitemiz bünyesinde bulunmaktadır. Bu sayede canlı derslerdeki görüntü, ses, sohbet ve ders materyal bileşenleri üniversitemiz bünyesindeki sunucularda şifreli olarak tutulmaktadır. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası (https://atauni.edu.tr/entegre-yonetim-politikasi), ISO 9001 (https://atauni.edu.tr/kalite-yonetim-sistemi-sertifikasi) ve ISO 27001 (https://atauni.edu.tr/bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-sertifikasi) standartları ile de güvence altına alınmıştır. Ayrıca pandemi sürecinde etik ve telif haklarına yönelik öğretim üyelerine webinarlar düzenlenmiş ve bilgilendirmeler yapılmıştır (https://www.youtube.com/watch?v=jcHSRQ3LLT4).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamala- rın sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.